

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTAK.....	iii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Tujuan	2
1. Tujuan Umum	2
2. Tujuan Khusus	2
D. Manfaat	3
E. Ruang Lingkup	3
BAB II TINJUAN PUSTAKA	
A. Kerangka teori	5
B. Kerangka Konsep	20
C. Variabel Penelitian	22
D. Definisi operasional	22

BAB III METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian	24
B. Pengukuran dan Pengamatan variabel penelitian	24
C. Subjek Penelitian	24
D. Instrument Penelitian	25
E. Pengumpulan data	25
F. Tehnik dan analisa data	25

BAB IV HASIL

A. RSUP Fatmawati.....	31
B. Unit Kerja Rekam Medis	34
C. Hasil Observasi dan Wawancara.....	35

BAB V PEMBAHASAN

A. Sumber Daya Manusia	43
B.Sarana dan Prasarana	45
C. Standar Operasional Prosedur (SOP)	47
D. Hubungan Kerjasama Antar Petugas	48

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan	50
B. Saran	51

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN